

Mission, Vision

Codice Etico

Arezzo, 22 aprile 2021

Indice

Principi generali

Codice Etico

Perché il Codice Etico

Mission

Vision

I Valori

Lo Stile Della Nesta e i nostri valori

- Rispetto
- Lavoro di Gruppo
- Razionalità
- Competenze
- Ambizione
- Crescita

Comportamenti

- Integrazione
- Trasparenza e etica negli affari
- Legalità e contrasto del terrorismo e della criminalità
- Riservatezza
- Rapporti con i Clienti
- Rapporti con il Personale
- Rapporti con i Fornitori e Consulenti
- Correttezza commerciale
- Onestà e integrità nello svolgimento delle attività
- Tutela della salute e sicurezza sul lavoro
- Ambiente e la natura

Principi generali

Codice Etico

Il presente Codice Etico è la declaratoria dei principi e dei criteri che applichiamo nella quotidianità. Lo intendiamo come un contratto morale condiviso da tutti i nostri collaboratori, partner e stakeholder, per raccomandare, promuovere o evitare determinati comportamenti.

Perchè il Codice Etico

Fin dalla sua nascita, Della Nesta ha creduto nel proprio lavoro, nella crescita e nel valore dei rapporti che quotidianamente si sviluppano all'interno e all'esterno dell'organizzazione.

L'etica alla quale facciamo riferimento vuole essere motivo di ispirazione, per condurre con successo gli affari aziendali, mantenendo elevato il nostro profilo.

Mission

Dare visibilità e comunicare la credibilità dei nostri clienti.

Vision

Ispirare potenziale, comunicare valore.

I Valori

Lo stile Della Nesta e i nostri valori

Per stile intendiamo il nostro modo di comportarci fatto di attenzioni e piccoli gesti quotidiani dai quali è possibile riconoscere la nostra integrità, offrendo soluzioni studiate per la realtà specifica del Cliente. Il nostro interesse è rivolto ai trend sempre attuali, valutando attentamente ogni opzione per garantire le migliori opportunità di business.

Valori e principi rimangono immutabili, nonostante si possano manifestare eventi imprevedibili.

I valori espressi in questo documento, scaturiti da un'attenta analisi interna, contraddistinguono la nostra identità culturale:

Rispetto

Lavoro di gruppo

Razionalità

Competenza

Ambizione

Crescita

Rispetto

Il Rispetto è sinonimo di civiltà, nel mondo del lavoro e nella vita. E' alla base della convivenza e si estende a tutto ciò che ci circonda, persone e cose.

Il principio di equità e non discriminazione ci guida in ogni nostra interazione.

Il rispetto in cui noi crediamo è tale che saremo in grado di esprimerlo in ogni situazione, anche quelle più critiche.

Se daremo rispetto alle persone, sarà più naturale empatizzare con chiunque.

Lavoro di gruppo

È importante per arricchire la qualità e per raggiungere obiettivi che individualmente non sarebbe possibile conseguire.

Incentiviamo la crescita personale di ogni componente del Team, sostenendo lo sviluppo umano e professionale.

Ci adoperiamo nel progettare e sostenere un ambiente funzionale e un buon clima lavorativo, con l'intento di favorire la produttività individuale e di gruppo, far emergere e sviluppare i talenti personali.

Una comunicazione costante è la condizione imprescindibile per innescare e sostenere un efficace lavoro di squadra.

Razionalità

La razionalità è indispensabile per affrontare ogni sfida.

Un approccio razionale e pragmatico ci permette di avere una percezione realistica delle sfide quotidiane, attraverso le quali ci misuriamo creando strategie funzionali e di successo.

Competenza

La competenza ci permette di emergere e di soddisfare le esigenze dei nostri clienti.

La nostra principale fonte di conoscenza sono le persone che compongono il nostro Team, che ci consente di mantenere elevato lo standard dei nostri servizi.

Ambizione

L'ambizione guida il nostro lavoro per una crescita continua della nostra azienda, delle persone che la compongono e dei nostri clienti.

Da sempre perseguiamo con tenacia e determinazione ogni obiettivo, superando ostacoli, considerando ogni traguardo raggiunto il punto di partenza per nuove sfide.

Crescita

È determinata da una costante ricerca utile ad incrementare le nostre conoscenze, al fine di raggiungere obiettivi sempre più ambiziosi.

Comportamenti

Integrazione

Ogni persona che è o che farà parte della nostra organizzazione avrà pari opportunità di impiego, formazione, compenso, promozione, senza tener conto di etnia, religione o genere.

Si ritiene violazione qualsiasi forma di discriminazione, sia protratta che non ostacolata.

Trasparenza ed etica negli affari

Nell'attività di gestione diamo conto non soltanto ai risultati e obiettivi economici, ma anche la condotta con la quale questi risultati vengono raggiunti.

Legalità e contrasto del terrorismo e della criminalità

Qualsiasi attività che implichi falsificazione, contraffazione, alterazione, nonché altre attività che possano avere finalità di terrorismo, non fanno parte della nostra etica.

Ogni situazione che possa essere riconducibile a reati di questa natura verrà segnalata all'Autorità competente.

Riservatezza

Oltre ad essere una nostra caratteristica, ci impegniamo costantemente a trattare ogni informazione ottenuta, classificata, riservata e non divulgabile, se non nei limiti dell'uso di tali informazioni per lo svolgimento dell'attività.

Rapporti con i Clienti

Aspiriamo a soddisfare le più alte aspettative dei nostri Clienti, fornendo loro servizi di eccellenza, in linea con le migliori norme comportamentali a salvaguardia dei loro diritti.

Rapporti con il Personale

Riconosciamo la centralità dei nostri colleghi, la loro unicità e il loro ruolo fondamentale nello sviluppo dell'Impresa. Tuteliamo la loro identità e il loro benessere.

Rapporti con i Fornitori e Consulenti

Sono ispirati a criteri di competenza, trasparenza, correttezza, puntualità, nella ricerca costante di collaborazione e sinergia.

Correttezza commerciale

Ci impegniamo a comunicare tempestivamente e in maniera analitica le caratteristiche del servizio offerto, completo di costi ed eventuali rischi, diritti di terzi e tempistiche attuative.

Tutto formulato con un linguaggio semplice e completo, evitando così il ricorso a qualsiasi possibilità di fraintendimento o inganno. Il nostro obiettivo è di fornire al Cliente tutti gli elementi utili per il processo decisionale.

Sono vietate relazioni dirette o indirette con soggetti i quali sia sospettata o manifestata l'appartenenza ad organizzazioni criminali o operanti fuori dalla legalità.

Onestà e integrità nello svolgimento delle attività

Non accettiamo e non tolleriamo la corruzione e non verranno intrattenuti rapporti di alcun tipo con coloro i quali non si allineeranno a questo principio.

Il comportamento e le relazioni di ognuno di noi devono ispirarsi ai più alti standard legali ed etici, vietando tutte le forme di corruzione.

Tutela della salute e sicurezza sul lavoro

Ognuno di noi pone la massima attenzione nello svolgimento della propria attività, osservando strettamente le misure di sicurezza e di prevenzione. Visite periodiche da parte di professionisti esterni consentono di monitorare costantemente lo stato di salute nostra e dei nostri colleghi.

L'ambiente e la natura

Rispettare la natura e tutto ciò che ci circonda è la condizione principale per la nostra sopravvivenza.

Amiamo la natura e la rispettiamo in ogni momento della giornata. Poniamo la massima attenzione nel viverla con armonia e sensibilità, con piccoli gesti e azioni quotidiane, limitando gli sprechi.

Della Nesta Srl
Aprile 2021

dellanesta.it